

Служба примирения: как восстановительный подход меняет отношения

Коновалов А.Ю., старший методист ГППЦ,
руководитель городской службы примирения

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ



1. Указ Президента Российской Федерации от 17.05.2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»



2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.05.2026 № 1227-р «Об утверждении Концепции профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2036 года»



3. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 11.04.2025 № 07-1660 «Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения»



4. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 20.12.2024 № 07-6170 «Об алгоритме действий советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями при поступлении обращения по факту травли (буллинга) в общеобразовательной организации»

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

Административный подход



«СВЕРХУ, над людьми»

- принятие решений и мер
- определение наказания

- Ответственность на специалисте
- Сопротивление
 - ребенка «я не виноват, это все...»
 - родителя «он не виноват, его подставили...»

Меры предприняты,
конфликт не разрешен

Психолого- педагогический подход



«СНИЗУ, за людей»

- поддержка, помощь в интересах ребенка

- Ответственность на специалисте
- Сопротивление от ученика «не пойду к психологу/кружок»

Поддержка ребенка есть,
конфликт не разрешен

Восстановительный подход



«ВМЕСТЕ с людьми»

- приглашение к диалогу, ответственной позиции

- Выстраивание сотрудничества
- Ответственность обидчика в заглаживании причиненного вреда

Конфликт разрешен,
стороны довольны и готовы
выполнять свои решения

ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В РАБОТЕ ПЕДАГОГА



Не вешать ярлыки

Не обесценивать
(даже в личных разговорах)

Не обвинять (не искать виноватого)

Не использовать педагогическую позицию
для давления, отвержения, принуждения



Обсуждать ситуацию без оценок и
рекомендаций, создать совместную
готовность к изменению ситуации

Услышать, что важно человеку: его
потребности, «картину мира», увидеть
за этим положительные стремления

Выстроить коммуникацию
и сотрудничество с ребенком
и родителями из недирективной позиции

Укрепить связи в детском сообществе, не
допуская группового давления

АЛГОРИТМ ОТРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЯ ПО СИТУАЦИИ ТРАВЛИ

ПРИЗНАКИ ТРАВЛИ В КЛАССЕ

(насмешки, агрессия, бойкот, запугивание, порча вещей)

РАБОТА АНТИБУЛЛИНГОВОЙ КОМАНДЫ

(ЗВР, школьный психолог, куратор ШСП, социальный педагог, советник директора, классный руководитель)



ЗВР

- **провести консилиум** антибуллинговой команды на основе данных от педагога-психолога
- **разработка** «Дорожной карты», **контроль сроков** реализации
- **проведение консилиума для анализа результативности** «Дорожной карты»
- встреча с заявителем



**ШКОЛЬНЫЙ
ПСИХОЛОГ**

1 неделя

- Провести диагностику по чек-листу
- Провести анализ социометрии
- При подтверждении травли – **внести критерий № 24 в АИС КП** в отношении жертвы
- **Отработать по алгоритму № 24**



**КУРАТОР
ШСП**

2 недели

- Провести предварительные встречи с участниками
- Провести восстановительные программы в классе (круги сообщества)
- Завести карточку случая на платформе <https://gsp.gpppc.ru> в личном кабинете



**СОЦИАЛЬНЫЙ
ПЕДАГОГ**

1 неделя

- Внести критерий № 37 или № 41 в МЭШ ВШУ в отношении агрессоров
- Провести Совет профилактики
- Отработать по алгоритму МЭШ ВШУ



**СОВЕТНИК
ДИРЕКТОРА**

- Включить участников в общешкольные мероприятия (наблюдение и развитие навыков конструктивного взаимодействия)

КОНТАКТЫ

КОНОВАЛОВ АНТОН ЮРЬЕВИЧ,
старший методист ГППЦ



+7 926-145-87-01

KonovalovAY3@edu.mos.ru